

# 5 ยุทธศาสตร์ 19 ยุทธวิธี

ยุทธศาสตร์	ยุทธวิธี
1. สร้างความมั่นใจในการเข้าถึงบริการของกลุ่มเปราะบางและกลุ่มที่ยังเข้าถึงบริการ (Ensure coverage and access for vulnerable and underutilization groups)	1.1 เสริมสร้างให้ประชาชน (Empowerment) มีความตระหนักรู้ด้านสุขภาพ ดูแลสุขภาพตัวเองได้เหมาะสม รับรู้และเข้าใจวิธีการใช้สิทธิไปใช้บริการเมื่อจำเป็น
	1.2 จัดกลไกการค้นหาประชาชนกลุ่มเปราะบางและประชาชนที่ยังเข้าถึงบริการ (Identify vulnerable and underutilize groups)
	1.3 เพิ่มกลไกการจัดการเพื่อคุ้มครองสิทธิกลุ่มเป้าหมายที่ยังมีปัญหาด้านการเข้าถึงบริการ (Proactive communication and right protection) โดยเน้นการสื่อสารเชิงรุกให้เข้าถึงข้อมูลต่างๆ
	1.4 ทบทวนปรับปรุงประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (Review proper benefit package) ที่สอดคล้องตามความจำเป็นของกลุ่มเปราะบางหรือบริการที่ยังมีปัญหาด้านการเข้าถึงบริการ
2. สร้างความมั่นใจในคุณภาพมาตรฐานและความเพียงพอของบริการ (Ensure quality and adequacy of health services)	2.1 สร้างความมั่นใจในคุณภาพมาตรฐาน (Ensure quality) ส่งเสริมกลไกการประกันคุณภาพหน่วยบริการ <ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาความเข้มแข็งของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ (Strengthen quality board)</li> <li>กำกับติดตามคุณภาพบริการและความปลอดภัย (Monitor quality and patient safety) โดยร่วมมือกับ สรพ. และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>
	2.2 สร้างความมั่นใจในความเพียงพอของบริการ (Ensure adequacy) สนับสนุนความเพียงพอของบริการ และเหมาะสมสำหรับทุกกลุ่ม
	2.3 สนับสนุนบริการสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรคทุกกลุ่มวัยที่เน้นชุมชนเป็นฐาน เพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพตนเองของประชาชน (Strengthening P&P and Health literacy) <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดหาบริการให้กับกลุ่มเปราะบาง กลุ่มที่ยังมีปัญหาด้านการเข้าถึงบริการ (Targeting)</li> <li>สนับสนุนการขยายระบบบริการปฐมภูมิในเขตเมือง (Primary health care in urban) และดูแลคนเขตเมืองที่ยังเข้าถึงบริการ</li> <li>สนับสนุนการทำงานร่วมกับ กสธ. เพื่อให้มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวในสัดส่วนที่เหมาะสม สะดวกต่อการเข้าถึงบริการปฐมภูมิ และการส่งต่อ</li> <li>จัดหานวัตกรรมระบบบริการรูปแบบใหม่ๆ (Promote health service innovation) เพื่อรองรับการเข้าถึงบริการของกลุ่มเป้าหมายเฉพาะและบริการทั่วไป</li> </ul>
3. สร้างความมั่นใจในประสิทธิภาพการบริหารกองทุน (Ensure financial efficiency)	3.1 ร่วมกับทุกภาคส่วนแสวงหาแหล่งเงินใหม่ (Sustain source of finance) เพื่อสร้างความยั่งยืนของระบบหลักประกันสุขภาพในระยะยาว
	3.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนฯ (Improve efficiency of fund management) <ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการรายการบริการที่มีการจ่ายที่กำหนดราคาเฉพาะ และทำแผนพัฒนาการจัดสรรงบประมาณ (Payment development plan) และสร้างกลไกให้ผู้ให้บริการตรวจสอบตนเองในการให้บริการ</li> <li>สนับสนุนนโยบายการใช้จ่ายอย่างสมเหตุผล และการให้บริการตามที่จำเป็น</li> <li>หนุนเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์/บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขในบัญชีนวัตกรรมฯ (Thailand 4.0)</li> <li>พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น/พื้นที่</li> </ul>
	3.3 สนับสนุนการสร้างความกลมกลืนระหว่างระบบประกันสุขภาพภาครัฐ (Encourage harmonization) <ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนการปฏิรูประบบประกันสุขภาพ ตามมาตรา 258 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560</li> <li>ขับเคลื่อนการบูรณาการยุทธศาสตร์การประกันสุขภาพ ให้สอดคล้องตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี</li> <li>ขับเคลื่อนการบูรณาการระบบบริหารจัดการระหว่างระบบประกันสุขภาพภาครัฐ</li> </ul>
4. สร้างความมั่นใจในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน (Ensure participation and ownership of all stakeholders)	4.1 ขยายและเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของระบบของภาคียุทธศาสตร์และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ (Expand participation and ownership) <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำงานอย่างมีส่วนร่วมกับ กสธ. UHOSNET และเครือข่ายวิชาชีพต่างๆ</li> <li>ขยายศักยภาพความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อบรรลุประสิทธิภาพการจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น</li> <li>เพิ่มความเข้มแข็งความเป็นเจ้าของระบบหลักประกันฯ ของเครือข่ายภาคประชาชน 9 ด้าน และขยายการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคียุทธศาสตร์ใหม่ๆ</li> </ul>
	4.2 จัดระบบ/กลไกในการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและภาคีเครือข่ายต่างๆ (Stakeholder relation)
	4.3 ปฏิรูปการรับฟังความคิดเห็นทั่วไป (Improve hearing process) ด้วยวิธีการและรูปแบบที่หลากหลาย
	4.4 ร่วมมือกับกลไกนโยบายหลักประกันสุขภาพระดับโลก (Universal health coverage in global health) ช่วยขับเคลื่อนยุทธศาสตร์หลักประกันสุขภาพในประเทศ
5. สร้างความมั่นใจในธรรมาภิบาล (Ensure good governance)	5.1 เพิ่มขีดความสามารถของกลไกอภิบาลในระบบหลักประกันสุขภาพฯ (Empower governing body) โดยเฉพาะ Board member เพื่อสร้างชุมชนแห่งความมุ่งมั่นและความรับผิดชอบร่วมกัน (Community of commitment and accountability) <ul style="list-style-type: none"> <li>เสริมศักยภาพและความเข้มแข็งของคณะกรรมการ (Building &amp; Strengthening Capacity) และจัดทำแนวทางดำเนินงานและกำหนดความรับผิดชอบร่วมกัน</li> <li>จัดให้มี Board relation unit เพื่อประสานงานและอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมถึงมี Field visiting เพื่อรับฟังปัญหาและสถานการณ์ต่างๆ</li> </ul>
	5.2 สนับสนุนการจัดการองค์ความรู้และการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในการตัดสินใจ (Ensure evidence-informed decision) <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดตั้งหน่วยงานที่ทำข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ หรือเพิ่มความเข้มแข็งของกลไก M&amp;E ให้ตอบโจทย์การใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์และการคืนข้อมูลให้ผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์</li> <li>เพิ่มการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยและการจัดการองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>
	5.3 มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากร สปสช. (HR Master plan and succession plan) ให้เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และทันต่อการเปลี่ยนแปลง
	5.4 เพิ่มการกระจายอำนาจและความรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้ สปสช.เขต (Decentralization)
	5.5 ทบทวนและพัฒนาการบริหารจัดการและระบบงานสนับสนุนต่างๆ (Revise and Improve management and supporting system) ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบบริหารจัดการ สภาพแวดล้อม ฯลฯ



## ยุทธศาสตร์การพัฒนา

# ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ฉบับที่ 4 (พ.ศ.2560-2564)

คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



## "3 Goals : CSG"

ประชาชนเข้าถึงบริการ

Effective, Equitable and Responsive Coverage



การเงินการคลังมั่นคง

SAFE Financing system



ดำรงธรรมาภิบาล

Good Governance



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)  
 เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 2-4 อาคารรัฐประศาสนภักดี "ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐"  
 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทร. 0 2141 4000 โทรสาร 02 143 9730-1



## การสร้างหลักประกัน ด้านสุขภาพให้กับคนไทย

เป็นหนึ่งในการลงทุนภาครัฐที่สำคัญ  
สำหรับการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน โดยระบบ  
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติเป็นกลไกหลัก ในการ  
ดูแลคนไทยที่ไม่มีสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล  
ข้าราชการ สิทธิประกันสังคม หรือสวัสดิการ  
รักษายาบาลอื่นที่รัฐจัดให้ ให้สามารถเข้าถึง  
บริการด้านสุขภาพได้ตามความจำเป็นทั้ง  
ในหน่วยบริการ ในชุมชน  
หรือที่บ้าน

### ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



W.S.U.  
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
พ.ศ. 2545



พัฒนาอย่างต่อเนื่อง  
โดยมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน  
ประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชน

## ยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ช่วงที่ผ่านมา



### ระยะที่ 1

พ.ศ.2546-2550 :  
เน้นการสร้างความปลอดภัยด้าน  
หลักประกันสุขภาพให้กับคนไทย  
ผ่านกลไกการมีส่วนร่วม พร้อมหนุนเสริม  
การจัดระบบบริการที่ประชาชนเข้าถึง  
ได้สะดวกและทั่วถึง



### ระยะที่ 2

พ.ศ.2551-2554 :  
เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ  
โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน รวมถึง  
การคุ้มครองสิทธิ และการพัฒนาระบบ  
การบริหารจัดการภายในของสำนักงาน  
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
ให้เข้มแข็งมากขึ้น



### ระยะที่ 3

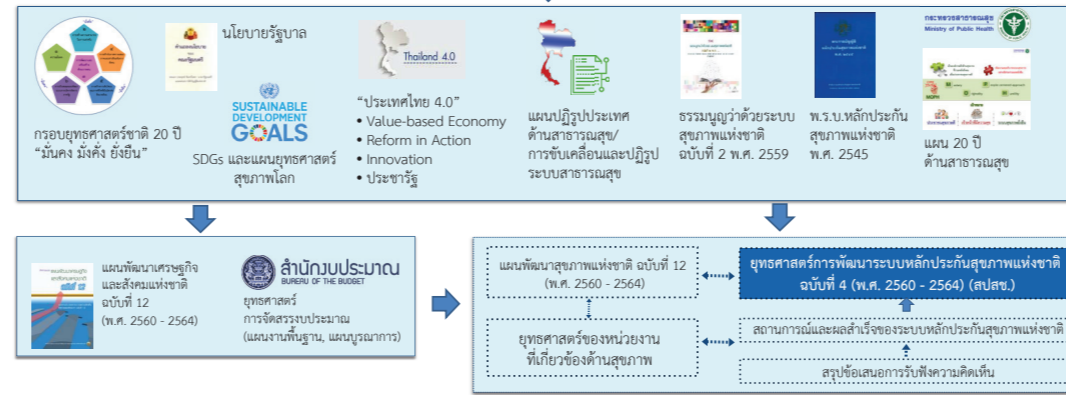
พ.ศ.2555-2559 :  
เน้นความยั่งยืนของระบบหลักประกันสุขภาพ  
ครอบคลุมทุกคนบนผืนแผ่นดินไทย (Universal  
Coverage) ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและเป็นเจ้าของ  
(Ownership) สอดคล้องกลมกลืนกับในระบบ  
ประกันสุขภาพภาครัฐ (Harmonization)  
สนับสนุนระบบบริการปฐมภูมิ



## กรอบแนวคิดยุทธศาสตร์

การพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 - 2564)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560



## 10 ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ (ภายในปี พ.ศ.2564)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
ประชาชนเข้าถึงบริการ	1. ประสิทธิภาพของความครอบคลุมหลักประกันสุขภาพ (Effective coverage) เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าหนึ่งในสาม 2. ร้อยละการใช้สิทธิเมื่อไปใช้บริการสุขภาพผู้ป่วยนอกมากกว่าร้อยละ 80 และผู้ป่วยในมากกว่าร้อยละ 90 3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 และผู้ให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 75
การเงินการคลังมั่นคง	4. ร้อยละรายจ่ายสุขภาพเมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ อยู่ระหว่างร้อยละ 4.6 ถึง 5.0 5. ร้อยละรายจ่ายสุขภาพเทียบกับรายจ่ายของรัฐบาล อยู่ระหว่างร้อยละ 17 ถึง 20 6. ร้อยละของครีเอชั่นที่เกิดวิกฤติทางการเงินจากการจ่ายค่ารักษาพยาบาล (Catastrophic health expenditure) ไม่เกินร้อยละ 2.3 7. ร้อยละครีเอชั่นที่ต้องกลายเป็นครีเอชั่นยากจนหลังจากการจ่ายค่ารักษาพยาบาล (Health impoverishment) ไม่เกิน 0.4
ดำรงธรรมาภิบาล	8. ระดับความสำเร็จของความมุ่งมั่นและความรับผิดชอบร่วมกันของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานฯ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามภายใน 5 ปี 9. ร้อยละความสำเร็จของการเป็นองค์กรประสิทธิภาพสูง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 10. ร้อยละการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment ITA) ตามมาตรฐานการประเมินของรัฐ (ป.ช.) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90

## วิสัยทัศน์

“ทุกคนที่อาศัยอยู่บนแผ่นดินไทย ได้รับความคุ้มครอง  
หลักประกันสุขภาพอย่างถ้วนหน้าด้วยความมั่นใจ”

## พันธกิจ

“พัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า  
โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์และมีส่วนร่วม  
อย่างสร้างสรรค์จากทุกภาคส่วน และเป็นตัวแทน  
ประชาชนในการจัดหาบริการที่มีคุณภาพ  
ให้ประชาชนเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม  
ตามความจำเป็น”



## พันธกิจเฉพาะ

- ส่งเสริมและพัฒนาให้เกิดระบบหลักประกันสุขภาพที่ประชาชนเข้าถึงได้ด้วยความมั่นใจ และเสริมสร้างความเท่าเทียมกันในระหว่างกองทุนประกันสุขภาพภาครัฐ
- สนับสนุนการพัฒนาการบริการสาธารณสุขภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ทุกคนเข้าถึงได้ และเป็นที่ยังพอใจของประชาชนและผู้ให้บริการ
- บริหารเงินกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ดำเนินการให้ทุกภาคส่วนมีความเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมในระบบหลักประกันสุขภาพอย่างถ้วนหน้า รวมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ โดยเน้นการเคารพในสิทธิและศักดิ์ศรีซึ่งกันและกัน
- พัฒนาและจัดการระบบข้อมูลเชิงประจักษ์และองค์ความรู้ต่างๆ และใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย

## 5 ยุทธศาสตร์ “สร้างความมั่นใจ” 5 ENSURE STRATEGIES



**STRATEGY 2:**  
สร้างความมั่นใจในคุณภาพ  
มาตรฐานและความเพียงพอของบริการ  
(Ensure Quality and Adequacy  
of Health Services)



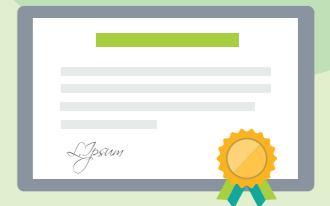
**STRATEGY 3:**  
สร้างความมั่นใจในประสิทธิภาพ  
การบริการกองทุน  
(Ensure Financial Efficiency)



**STRATEGY 1:**  
สร้างความมั่นใจในการเข้าถึง  
บริการของกลุ่มเปราะบาง  
และกลุ่มที่ยังเข้าไม่ถึงบริการ  
(Ensure Coverage and  
Access for Vulnerable and  
Underutilization Groups)



**STRATEGY 4:**  
สร้างความมั่นใจในการมีส่วนร่วม  
ของทุกภาคส่วน  
(Ensure Participation and  
Ownership of All Stakeholders)



**STRATEGY 5:**  
สร้างความมั่นใจในธรรมาภิบาล  
(Ensure Good Governance)